

Правила оказания услуг по ремонту:

1. Заключение договора бытового подряда на ремонт очков содержит существенные условия указанного договора и подтверждается квитанцией на ремонт.
2. При получении готовых очков Заказчик обязуется проверить изделие на предмет наличия недостатков.
3. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТ Исполнителем не установлен.
4. Срок окончания работ и выдачи изделия Заказчику составляет не более 10 рабочих дней.
5. Возможность исполнения договора подряда определяется техником-оптиком на производстве после получения изделия по квитанции. В случае невозможности произвести работы, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в минимально возможный срок. В данном случае настоящий договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления.
6. Стоимость работ является предварительной и определяется окончательно после поступления изделия на производство технику-оптику. При этом удорожание окончательной стоимости работ не более чем на 20% производится без дополнительного согласования с Заказчиком. В иных случаях об удорожании стоимости работ Исполнитель информирует Заказчика путем направления sms-сообщения или телефонным звонком на абонентский номер, указанный в квитанции на получение заказа, и предлагает явиться в место приемки изделия для согласования окончательной стоимости работ.
7. Размер ущерба, причиненного Заказчику в результате утраты изделия, возникший по вине Исполнителя, не может быть больше стоимости аналогичного изделия, умноженной на установленный сторонами в процессе приемки процент износа. Процент износа определяется согласно таблице, размещенной в приложении № 1.
8. В случае необходимости использования запасных частей и комплектующих при проведении ремонта Исполнитель использует универсальные запасные части из имеющихся в наличии на момент осуществления ремонта. Исполнитель не гарантирует возврат замененных поврежденных частей изделия. Заказчику при осуществлении ремонта в случае необходимости использования особенных запасных частей в ремонте изделия может быть отказано.
9. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему результатов работы отказаться от договора бытового подряда, уплатив подрядчику часть установленной цены за работу, выполненную до получения уведомления об отказе Заказчика от договора, и Заказчик обязан возместить подрядчику расходы, произведенные до этого момента.
10. В случае неявки Заказчика за получением результатов выполненной работы или иного уклонения Заказчика от их приемки, подрядчик вправе, письменно предупредив Заказчика, по истечении двух месяцев со дня такого предупреждения продать предмет подряда за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся подрядчику платежей, внести в депозит нотариуса на имя Заказчика. Исполнитель вправе вместо продажи предмета подряда воспользоваться правом на его удержание.
11. В случае обнаружения недостатков выполненных работ, срок их устранения составляет 10 календарных дней.
12. Выдача товара без квитанции и возврат денег производится по предъявлению документа, удостоверяющего личность.
13. О готовности заказа и возможности его получения Исполнитель информирует Заказчика путем направления sms-сообщения или телефонным звонком на абонентский номер, указанный в квитанции на получение заказа. Стороны согласовали, что отправка sms-сообщения или телефонный звонок на указанный номер телефона считается надлежащим уведомлением. В случае утери или замены номера телефона Покупатель обязуется уведомить Продавца.